



«CARTEL-SISTEM» SRL
MD 2071, Moldova, Chișinău,
Str. Alba Iulia 75 bloc G. 10etaj
Tel. (373-22) 808-121 808-126; Fax. 808-101;
C/f 1002600040612;
www.cartel.md

Politica de securitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul “Cartel-Sistem” SRL

Introducere/Dispoziții generale

“Cartel-Sistem” SRL e operator în telecomunicații, care în scopul asigurării a obligațiilor sale contractuale colectează și procesează datele personale a clienților în baza Legii privind protecția datelor cu caracter personal Nr. 133 din 08.07.2011

“Cartel-Sistem” SRL prin activitățile sale își asumă responsabilități corporativ-sociale față de clienți, bazate pe confidențialitate, protecție și siguranță, asigurate prin aplicarea și respectarea legilor și normelor aplicabile din Republica Moldova și implementarea și aplicarea politicilor proprii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal și securitate corporativă.

De aceea noi avem intenția să asigurăm integritatea a datelor personale pentru garantarea confidențialității.

Acest document guvernează modul în care sunt colectate și utilizate aceste informații precum și condițiile de utilizare a informațiilor la “Cartel-Sistem” SRL.

Informații colectate

Pentru îndeplinirea condițiilor contractual “Cartel-Sistem” SRL colectează următoarele date pentru identificarea clientului:

- date din buletinul de identitate al clientului,
- informații ce țin de adresa de mail, adresa de corespondență, numere de telefon.

Aceste informații sunt colectate numai cu acordul clientului.

Utilizarea și prelucrarea datelor personale

Informațiile cu caracter personal prezentate de client sunt folosite doar în scopurile încheierea și executarea obligațiilor contractului de prestare a serviciilor de comunicații electronice pe toată perioada contractuală.

Datele personale a clienților sunt colectate și procesate numai în limită determinată pentru îndeplinirea a sarcinilor interne a companiei cu respectare a tuturor măsurilor legale privind securitatea și confidențialitatea a datelor.

Refuzul clientului față de prelucrarea acestor date cu caracter personal de către compania “Cartel-Sistem” SRL, echivalează cu imposibilitatea furnizării serviciilor de comunicații electronice și cu încetarea contractului în condițiile prevăzute pentru rezilierea acestuia de către client.

Securitatea datelor cu caracter personal

Compania "Cartel-Sistem" SRL garantează că asigură cerințele de securitate referitoare la protecția și procesarea datelor cu caracter personal și respectă drepturile ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

Principii ale prelucrării datelor cu caracter personal

Legalitatea: Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu buna-credință și se face în temeiul și în conformitate cu prevederile legale;

Scopul bine-determinat: Orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;

Confidențialitatea: Persoanele care prelucrează, în numele companiei "Cartel-Sistem" SRL, date cu caracter personal au prevăzut în contractul de muncă o clauză de confidențialitate;

Consimțământul persoanei vizate: Orice prelucrare de date cu caracter personal, cu excepția prelucrarilor care vizează date din categoriile menționate în Legea privind protecția datelor cu caracter personal Nr. 133 din 8 iulie și alte date prevăzute de acte normative, pot fi efectuate numai dacă persoana vizată și-a dat consimțământul în mod expres și neechivoc pentru acea prelucrare;

Informarea: Persoana este informată de către "Cartel-Sistem" SRL privind prelucrarea datelor personale ale persoanei vizate;

Stocarea: Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării nu se stochează pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate; Datele cu caracter personal inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului în care sunt colectate și pentru care vor fi prelucrate care fac obiectul prelucrării sunt exacte și, dacă este cazul, actualizate;

Protejarea persoanelor vizate: Persoanele vizate au dreptul de acces la datele care sunt prelucrate, de a interveni asupra acestora, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau instanței de judecată pentru apararea oricăror drepturi garantate de lege, care le-au fost încălcate;

Securitatea: Măsurile tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate, în ceea ce privește distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea sau accesul neautorizat.

Arhivarea: Datele cu caracter personal, vor fi arhivate în conformitate cu prevederile legislației privind arhivarea datelor.

Acestă Politică este o declarație a principiilor privind manipularea datelor cu caracter personal, care completează legislația relevantă și este obligatorie pentru compania "Cartel-Sistem" SRL .