

**ДОГОВОР**  
**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**  
 № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Условия предоставления Услуг являются официальным документом Оператора и неотъемлемой частью Договора. Они устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов за исключением случаев, когда законом и иными нормативными актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей Услуг.

**1. Термины**

<b>Оператор</b>	- компания "Cartel-Sistem" Srl.
<b>Абонент</b>	- физическое или юридическое лицо, заключившее Договор на оказание услуг с Оператором и пользующееся Услугами на условиях, определенных договором.
<b>Услуги</b>	- услуги, предоставляемые Оператором Абоненту на основании договора и приложений к нему.
<b>Лицевой счет</b>	- уникальный код, присваиваемый абоненту при заключении Договора (совпадающий с номером Договора, если не оговорено иное), позволяющий идентифицировать Абонента при проведении денежных расчетов, иных взаимодействиях Оператора и Абонента, обусловленных договором.
<b>Абонентская Линия</b>	- абонентский телефонный номер, выделенный Оператором.
<b>Сеть Оператора</b>	- совокупность технических средств, посредством которых Оператор предоставляет Абоненту Услуги.
<b>Абонентское устройство</b>	- сертифицированное SIP (RFC2543, RFC3261) устройство передачи голосовой информации (ip-телефон, ip-телефонный адаптер, персональный компьютер), принадлежащее Абоненту, подключаемое к Сети Оператора для пользования получаемыми Абонентом Услугами.
<b>Стандартное подключение к Сети</b>	- комплекс мероприятий, осуществляемых сотрудниками технической службы Оператора, с целью подключения Абонентского устройства.
<b>Техническая поддержка</b>	- мероприятия, проводимые техническими службами Оператора по обращениям Абонента, с целью обеспечения нормального качества оказываемых услуг. Техническая поддержка не включает в себя обслуживание Абонентских устройств.
<b>CLI</b>	- идентификация вызывающей линии. Поддержка функции цифровых и мобильных телефонов, которая позволяет определять номер входящего звонка до ответа на вызов.

**2. Услуги, предоставляемые Абоненту**

2.1. Комплекс услуг включает в себя:

- регистрация Абонентской Линии;
- подключение Абонентских устройств к Сети Оператора (в случае заказа услуги "Подключения Абонентского устройства");
- телефонная связь;
- доступ к дополнительным услугам, предоставляемым Оператором.

2.2. Условия предоставления доступа Абоненту к Сети:

- наличие исправного Абонентского устройства, обеспечивающего возможность пользования Услугами (ip-телефон, ip-телефонный адаптер, персональный компьютер и иные устройства, сертифицированные по стандарту SIP (RFC2543, RFC3261));
- наличие установленного и настроенного на Абонентском устройстве программного обеспечения (в случае, если для нормальной работы данного устройства есть необходимость в его программировании или установке соответствующего программного обеспечения);
- обеспечение Абонентом доступа сотрудникам Оператора для проведения работ по подключению Абонента к Сети Оператора (в случае заказа услуги "Подключения Абонентского устройства");
- наличие постоянного Интернет-соединения со скоростью не менее 128Кбит/с по адресу, указанному Абонентом.
- наличие технической возможности оказания Услуг по адресу, указанному Абонентом.

2.3. В целях обеспечения устойчивого и работоспособного подключения Оператор вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию программного обеспечения Абонентского устройства. При этом Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов Абонентского устройства, установленных им ранее.

### 3. Пакеты Услуг телефонной связи

**Moldova** – услуги фиксированной телефонной связи, позволяющие осуществлять местную, национальную и мобильную связь по Республике Молдова. Оператор прикладывает максимальные усилия для обеспечения доставки CLI информации о номере Абонента вызывающей стороне (Оператор не может гарантировать получение этой информации вызываемой стороной в случаях, когда сеть получателя не соответствует правилам приема/передачи CLI информации).

**International** - услуги международной связи. Для передачи трафика Оператор использует постоянный Premium ip-телефонный маршрут, а также прикладывает максимальные усилия для обеспечения доставки CLI информации о вызывающей стороне на уровне 95% (Оператор не может гарантировать получение этой информации вызываемой стороной в случаях, когда сеть получателя не соответствует правилам приема/передачи CLI информации). Данные услуги характеризуются высоким качеством связи.

**International VoIP** - услуги международной связи. Для передачи трафика Оператор использует стандартный ip-телефонный маршрут и не гарантирует доставку CLI информации вызываемой стороне. Данные услуги характеризуются низкими тарифами.

**International MT** - услуги международной связи. Для передачи трафика Оператор использует фиксированную телефонную сеть оператора Moldtelecom и не гарантирует доставку CLI информации вызываемой стороне.

Данный перечень Услуг не является исчерпывающим и может быть расширен путем заключения Дополнительного соглашения к Договору. Информация о дополнительных Услугах и их оплате размещается на сервере [www.cartel.md](http://www.cartel.md).

### 4. Нумерация

**Moldova** – формат номера в соответствии с национальным планом нумерации. <http://ru.anrceti.md/node/81>

**International** - формат номера: 00, код страны, номер вызываемой стороны.

**International VoIP** - формат номера: 011, код страны, номер вызываемой стороны.

**International MT** - формат номера: 012, код страны, номер вызываемой стороны.

**Оператор:**

**Абонент:**

Подпись

Подпись